



Principais Profissões de TI

1

Analista de BI (Business Intelligence)



Principais Profissões de TI

Analista de BI (Business Intelligence)

Com a internet, a coleta de dados mudou a maneira como as empresas funcionam.

Anteriormente, as engrenagens de uma organização giravam a partir da visão de líderes, porém, com o avanço das tecnologias, o cenário se transformou e as informações coletadas se tornaram o guia de muitas estratégias.





Principais Profissões de TI

Analista de BI (Business Intelligence)

No passado, a liderança de uma empresa tomava decisões com base no que conseguia observar mas, com a expertise do **Business Intelligence**, o processo ficou mais confiável e assertivo.

Área	Analista de BI	Cientista de Dados
Foco	Relatórios, KPI's, Tendências	Padrões, Correlações, Modelos Preditivos
Processo	Estático, Comparativo	Exploratório, Experimental, Visual
Fontes de Dados	Data Warehouses, Bancos Transacionais	Big Data, Dados Não-Estruturados, Bancos Transacionais e NoSQL, Dados Gerados em Tempo Real
Qualidade dos Dados na Fonte	Alta	Baixa ou Média (requer processo de limpeza e transformação)
Modelo de Dados	Esquema de dados bem definido na fonte	Esquema de dados definido no momento da consulta
Transformações nos Dados	Pouca ou nenhuma (dados já organizados na fonte)	Transformação sob demanda, necessidade de complementar os dados
Análise	Descritiva, Retrospectiva	Preditiva, Prescritiva
Responde à pergunta:	O que aconteceu?	O que pode acontecer?





Principais Profissões de TI

Analista de BI (Business Intelligence)

Por serem capazes de fornecer insights e fazer com que empresas se destaquem, os **analistas de BI são muito buscados por empresas**. Não à toa, o mercado está crescendo constantemente e a profissão tem sido muito procurada por amantes da tecnologia de informação. Quer saber como se tornar um especialista em BI? Confira algumas dicas a seguir





Principais Profissões de TI

Business Intelligence, o que faz?

O conceito Business Intelligence surgiu para definir a decodificação e o uso de dados de forma estratégica de qualquer empresa. Com a ajuda de softwares, o **analista de BI** age coletando dados, organizando-os, analisando-os e monitorando-os de acordo com o sistema de negócios.





Principais Profissões de TI

Business Intelligence, o que faz?

Isso acontece porque os dados são uma maneira de interpretar as informações e interações das pessoas em determinadas situações, como quando levamos um produto de um e-commerce para o carrinho de compra.





Principais Profissões de TI

Business Intelligence, o que faz?

Com esses detalhes, é possível ajudar na tomada de decisão e no entendimento dos negócios. Antes é necessário processar e **decifrar os dados!** A partir daí, é possível ter informações mais certas, pontuais e rentáveis.





Principais Profissões de TI

Quem é o profissional de BI?

Um **analista de Business Intelligence** é responsável por transformar, com a ajuda de softwares e ferramentas, todos os dados em coisas inteligíveis. Assim, esses profissionais podem tornar a vasta quantidade de dados disponível em informações úteis, que realmente tenham valor para as empresas.





Principais Profissões de TI

Quem é o profissional de BI?

Basicamente, quem almeja a carreira em business intelligence precisa gostar e saber transitar entre as áreas de negócios e tecnologia da informação, tendo um amplo conhecimento de ambas.





Principais Profissões de TI

Quem é o profissional de BI?

Seu perfil deve unir o mundo dos negócios e da tecnologia, tendo uma firme compreensão de cada um deles, sendo capazes de extrair e analisar dados para recomendar estratégias de crescimento para as empresas.





Principais Profissões de TI

Quem é o profissional de BI?

Além disso, é preciso ter responsabilidade por **examinar os sistemas e procedimentos** e, assim, encontrar áreas em que possam aumentar a eficiência e efetividade do negócio. Além de analisar os dados, o analista de BI também reúne as informações dos concorrentes para montar estratégias que possam mudar o setor – e aumentar o faturamento do seu negócio.





Principais Profissões de TI

Quem é o profissional de BI?

Sua principal característica é ter uma visão holística dos diversos cenários organizacionais. Ele precisa conhecer muito bem as ferramentas da área, assim como considerar maneiras pelas quais uma empresa pode desenvolver novas políticas em relação à coleta de dados e às metodologias de análise de dados, incluindo a garantia da integridade do uso de dados.





Principais Profissões de TI

Como é o dia a dia do analista de Business Intelligence?

O Business Intelligence é o principal intermediador da área de negócios e os executivos. No geral, quando um analista de BI começa seu trabalho, é preciso que a empresa elabore uma pesquisa de tendência de mercado para entender as oportunidades e possíveis problemas, como uma análise comportamental dos clientes, hábitos de consumo e até tendências de negócios.





Principais Profissões de TI

Como é o dia a dia do analista de Business Intelligence?

Feito isso, é preciso pensar em iniciativas e projetos que possam solucionar as principais lacunas encontradas anteriormente.

Sua rotina também inclui **acompanhar as performances da empresa** e observar como os projetos estão sendo recebidos. Ele precisa organizar e tratar as informações para encontrar padrões e similaridades entre comportamentos.





Principais Profissões de TI

Como é o dia a dia do analista de Business Intelligence?

Esse é o momento da análise em que o profissional utiliza funções matemáticas capazes de mapear os dados para identificar possíveis tendências e ajudar a empresa a se posicionar de maneira mais assertiva.

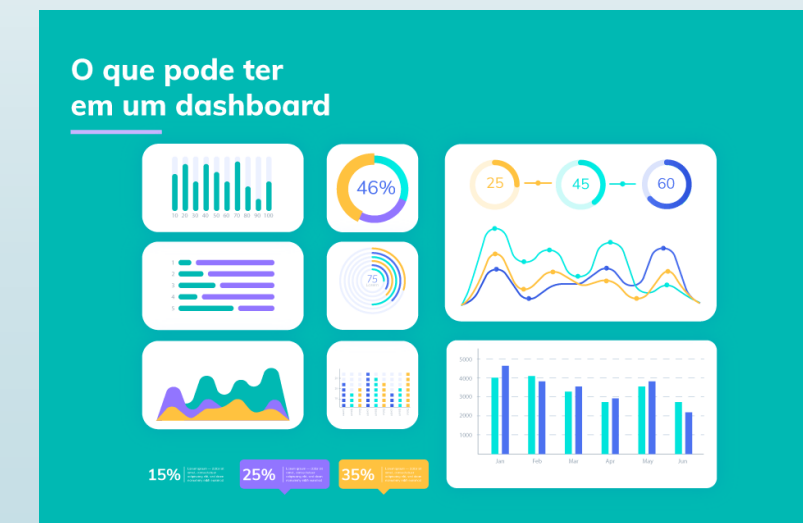




Principais Profissões de TI

Como é o dia a dia do analista de Business Intelligence?

O coordenador do curso de Business Intelligence do IGTI, Fernando Zaidan, explica: “Esse processo se chama **ETL** – extração, transformação e carga – load, em inglês. A partir daí, com as **ferramentas de BI**, criamos painéis com gráficos e indicadores que ajudam a empresa a ter visões estratégicas de negócio.

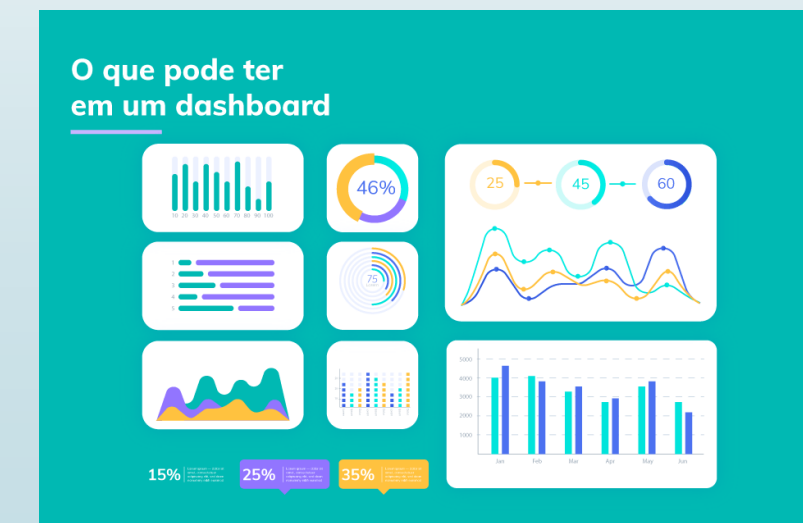




Principais Profissões de TI

Como é o dia a dia do analista de Business Intelligence?

A partir daí, o **profissional de BI** começa a transformar os dados em análises gráficas, mapas e indicadores inteligíveis por meio de **Dashboards**, que são painéis que compilam imagens e podem ser compartilhados com o restante da empresa.

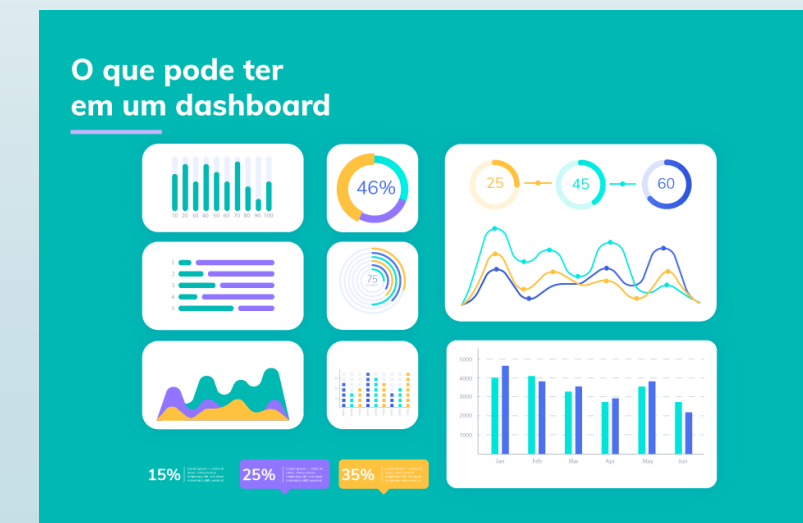




Principais Profissões de TI

Como é o dia a dia do analista de Business Intelligence?

O processo de análise e acompanhamento dos painéis é feito em ciclos com o intuito de entender como foram as interações dos clientes. Assim, o analista de BI precisa pensar em iniciativas diferentes e inovadoras a partir de como os planos performaram.





Principais Profissões de TI

Onde os analistas de Business Intelligence trabalham?

Os profissionais podem atuar em diferentes mercados e indústrias independentemente do tamanho da empresa. A organização tenha uma visão mais assertiva e analítica do negócio para entender a necessidade da contratação de um especialista em Business Intelligence. Hoje, a maior parte delas quer e precisa melhorar seu sistema de tomada de decisão e prevenção ao risco. Por isso a procura por analistas de Business Intelligence está em alta.



VALORES EM R\$	Salário Mensal	Salário Anual	Salário Por Semana	Salário Por Hora
Piso Salarial	3.930,44	47.165,31	982,61	18,79
Média Salarial	4.306,44	51.677,31	1.076,61	20,59
1º Quartil	1.835,74	22.028,84	458,93	8,78
Salário Mediana	3.200,00	38.400,00	800,00	15,30
3º Quartil	7.748,84	92.986,03	1.937,21	37,04
Teto Salarial	10.160,51	121.926,07	2.540,13	48,57

- Piso Salarial: Média do salário base de acordos, convenções coletivas e dissídios coletivos com menções ao cargo de Analista de BI (Business Intelligence) negociados por sindicatos e registrados no MTE;
- Média Salarial: A soma de todos os salários dividido pelo total de salários de profissionais no cargo de Analista de BI (Business Intelligence) da amostragem. Cálculo de média aritmética simples;
- 1º Quartil: Primeiro quartil é o cálculo que separa 25% dos menores salários e obtém a média salarial entre eles;
- Salário Mediana: Mediana é o valor que mostra o salário bem ao centro da amostragem. o cálculo separa os dados de modo que 50% dos salários informados são superiores a esse nível e 50% são inferiores;
- 3º Quartil: Cálculo que separa 25% dos maiores salários e obtém a média salarial entre eles;
- Teto Salarial: Corresponde aos maiores salários no cargo, observando-se ponderações e filtros exclusivos do nosso algoritmo de pesquisa salarial.

Principais Profissões de TI

Onde os analistas de Business Intelligence trabalham?

Com um grande número de empresas buscando informações para uma tomada de decisão mais estratégica, o mercado está aquecido. As grandes e médias empresas têm essa visão mais consolidada, mas se engana quem acha que para por aí. Pequenas empresas e até mesmo as startups, também estão à frente neste processo.



VALORES EM R\$	Salário Mensal	Salário Anual	Salário Por Semana	Salário Por Hora	
Piso Salarial	3.930,44	47.165,31	982,61	18,79	
Média Salarial	4.306,44	51.677,31	1.076,61	20,59	
Salário Nominal (Bruto Mensal)	1º Quartil	1.835,74	22.028,84	458,93	8,78
	Salário Mediana	3.200,00	38.400,00	800,00	15,30
	3º Quartil	7.748,84	92.986,03	1.937,21	37,04
	Teto Salarial	10.160,51	121.926,07	2.540,13	48,57

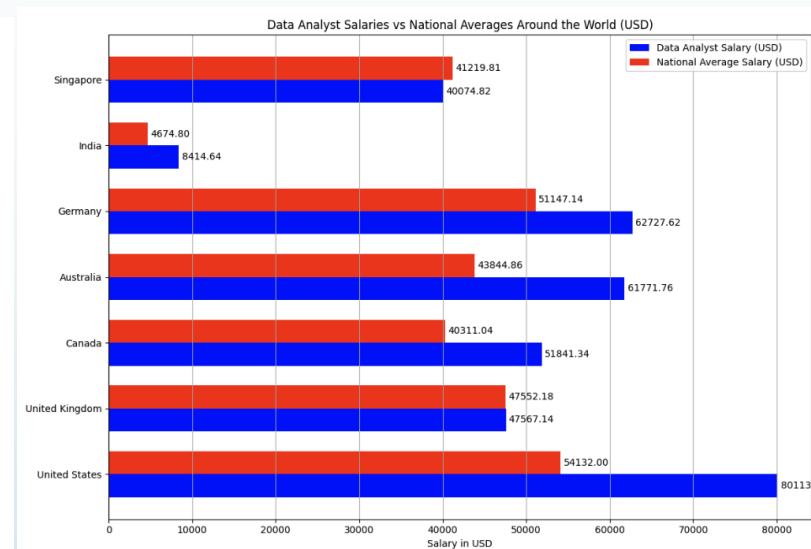
- Piso Salarial: Média do salário base de acordos, convenções coletivas e dissídios coletivos com menções ao cargo de Analista de BI (Business Intelligence) negociados por sindicatos e registrados no MTE;
- Média Salarial: A soma de todos os salários dividido pelo total de salários de profissionais no cargo de Analista de BI (Business Intelligence) da amostragem. Cálculo de média aritmética simples;
- 1º Quartil: Primeiro quartil e o cálculo que separa 25% dos menores salários e obtém a média salarial entre eles;
- Salário Mediana: Mediana é o valor que mostra o salário bem ao centro da amostragem. o cálculo separa os dados de modo que 50% dos salários informados são superiores a esse nível e 50% são inferiores;
- 3º Quartil: Cálculo que separa 25% dos maiores salários e obtém a média salarial entre eles;
- Teto Salarial: Corresponde aos maiores salários no cargo, observando-se ponderações e filtros exclusivos do nosso algoritmo de pesquisa salarial.



Principais Profissões de TI

Qual o salário de um analista de Business Intelligence?

A média salarial dos analistas de BI é de R\$ 6.241, de acordo com pesquisa da Revelo – plataforma de recrutamento. Quando falamos de região, Belo Horizonte é o local onde a oferta salarial é maior, pagando por volta de R\$ 7.250, já em São Paulo o valor cai para R\$ 6.301 e no Rio de Janeiro, abaixo da média entre as três, paga R\$ 5.318.





Principais Profissões de TI

O que um BI precisa saber?

Nem sempre os profissionais dessa área são formados em tecnologia da informação ou ciência da computação, mas em engenharia, economia e até administração. Muitos possuem apenas cursos livres em seus currículos, no entanto o ramo conta com muitos profissionais autodidatas.





Principais Profissões de TI

O que um BI precisa saber?

Além disso, quem tem facilidade com números costuma se dar bem no ramo, assim como quem fala inglês ou já possui certo conhecimento de programação. É bom gostar de dados e estudar muito para alinhar prática e teoria. Essas habilidades serão necessárias no dia a dia, mas também tornam o profissional mais interessante.





Principais Profissões de TI

O que um BI precisa saber?

Entretanto, é importante dominar os fundamentos em tecnologia, ser curioso e procurar entender um pouco sobre como as coisas na tecnologia funcionam. Para começar, o profissional precisa gostar de estudar – e muito. O ramo da tecnologia está em constante transformação e é preciso se atualizar.





Principais Profissões de TI

Quero ser um analista de BI, e agora?

Para exercer a profissão de analista de Business Intelligence, é preciso conhecer muito de Banco de Dados, o que se adquire na maioria das graduações da área de TI. Por isso, a modelagem de Banco de Dados com seus elementos (entidades e relacionamentos), bem como as formas para normalização dos Bancos de Dados. As especializações tornarão os profissionais mais capacitados para a área. Outro ponto importante é procurar desenvolver as soft e hard skills.





Principais Profissões de TI

Quero ser um analista de BI, e agora?

Soft Skills

Potencializar as Soft Skills é muito importante. Estas competências são subjetivas e relacionadas à inteligência emocional. Algumas delas são boa comunicação, trabalho em equipe, gestão de pessoas, pensamento crítico, atitude positiva, resiliência, empatia, liderança, negociação, tomada de decisões, flexibilidade, ética, dentre outras.





Principais Profissões de TI

Quero ser um analista de BI, e agora?

Hard Skills

As hard skills podem ser adquiridas, além do conhecimento mínimo em banco de dados e da modelagem de banco de dados. Algumas delas:





Principais Profissões de TI

Quero ser um analista de BI, e agora?

Hard Skills

- **Data Warehouse (DW)** : deve ter conhecimento em DW, na modelagem, nas estruturas, tabelas fatos e dimensões, seus atributos e relacionamentos;
- **Cubos** : conhecer os conceitos de Cubos OLAP (on-line analytical processing), que são conjuntos de dados multidimensionais;





Principais Profissões de TI

Quero ser um analista de BI, e agora?

Hard Skills

- **ETL** : conhecer o processo de extração, transformação e carga (ETL) é de suma importância;

- **Estatística** : o mínimo conhecimento em estatística é necessário para lidar com as métricas e indicadores;





Principais Profissões de TI

Quero ser um analista de BI, e agora?

Hard Skills

- **Ferramentas de BI** : a noção da maioria das ferramentas será fundamental para a escolha da mais indicada, pois inevitavelmente a empresa deverá tomar a decisão de aquisição ou outra modalidade de uso, como o SaaS (software como serviço);





Principais Profissões de TI

Quero ser um analista de BI, e agora?

Hard Skills

- **Dashboards (ou painéis)** : projetar e construir Dashboards pode tornar seu projeto de BI em um verdadeiro sucesso. A escolha das métricas deve ser muito criteriosa, assim como ter preparado muito bem os dados de entrada. Ou seja, realizando o ETL que deixe seus dados prontos para a visualização. Também deve conhecer ferramentas específicas de Dashboards





Principais Profissões de TI

Vantagens de ter um analista de BI na empresa

Toda empresa precisa de um plano gerencial bem feito, mas com o fluxo atual de informações não é possível garantir que uma tomada de decisão sem análise de dados seja correta, causando possíveis prejuízos – tanto financeiros como estruturais – a longo prazo.





Principais Profissões de TI

Vantagens de ter um analista de BI na empresa

Por isso, o analista de Business Intelligence vai ser primordial para garantir que o seu negócio tenha lucros e um bom desempenho. Os analistas da área garantem que as informações sirvam para geração de indicadores em tempo real. As tomadas de decisão são rápidas e certeiras, trazendo resultados impressionantes para o negócio.





Principais Profissões de TI

O BI e a Lei Geral de Proteção de Dados

O mercado de Business Intelligence é novo e, por isso, está em constante mudança. O acesso e a captação de dados é uma prática recente e que, por vezes, gera discussões. Com frequência, a rede social Facebook passa por isso.





Principais Profissões de TI

O BI e a Lei Geral de Proteção de Dados

Em abril de 2018, Mark Zuckerberg foi ao congresso americano prestar contas sobre o uso de dados dos usuários por empresas e isso levantou uma discussão sobre o fornecimento exacerbado das informações e o que as companhias fazem com eles.





Principais Profissões de TI

O BI e a Lei Geral de Proteção de Dados

Tendo isso em mente, vale dizer que todas as empresas estão passando por adaptações para se adequarem à **Lei Geral de Proteção de Dados**. Em 2020, a Lei passou a exigir que as empresas esclareçam quais informações são coletadas dos usuários e quais finalidades serão usadas. Todos esses detalhes deverão estar nos termos e condições de uso de cada plataforma.





Principais Profissões de TI

O BI e a Lei Geral de Proteção de Dados

As ferramentas e softwares estão em constante atualização e a adaptação do analista de Business Intelligence é essencial para bons resultados do mercado. Estar antenado é essencial.





Principais Profissões de TI

O futuro do Business Intelligence

Com o mercado dinâmico, a profissão prevê tendências que podem guiá-la para um futuro com soluções em nuvem, inteligência artificial e o uso de dados voltado para o impacto positivo na sociedade.





Principais Profissões de TI

O futuro do Business Intelligence

Cada vez mais, os profissionais deverão se adaptar e se aprofundar nessas áreas para garantir destaque no futuro. As soluções em nuvem tem sido cada vez mais estudadas para se tornar a principal forma de armazenamento de dados. Saber mexer com tal tecnologia pode ser essencial nos próximos anos, especialmente porque essa é uma solução que garante segurança e flexibilidade para os profissionais.





Principais Profissões de TI

O futuro do Business Intelligence

O futuro não deixa a desejar para o profissional dessa área. As corporações têm entendido sua importância e, cada vez mais, sua inteligência e habilidade será requisitada.





Referências

► Guia da Carreira

[Como iniciar uma carreira em Business Intelligence? \(xpeducacao.com.br\)](http://xpeducacao.com.br)